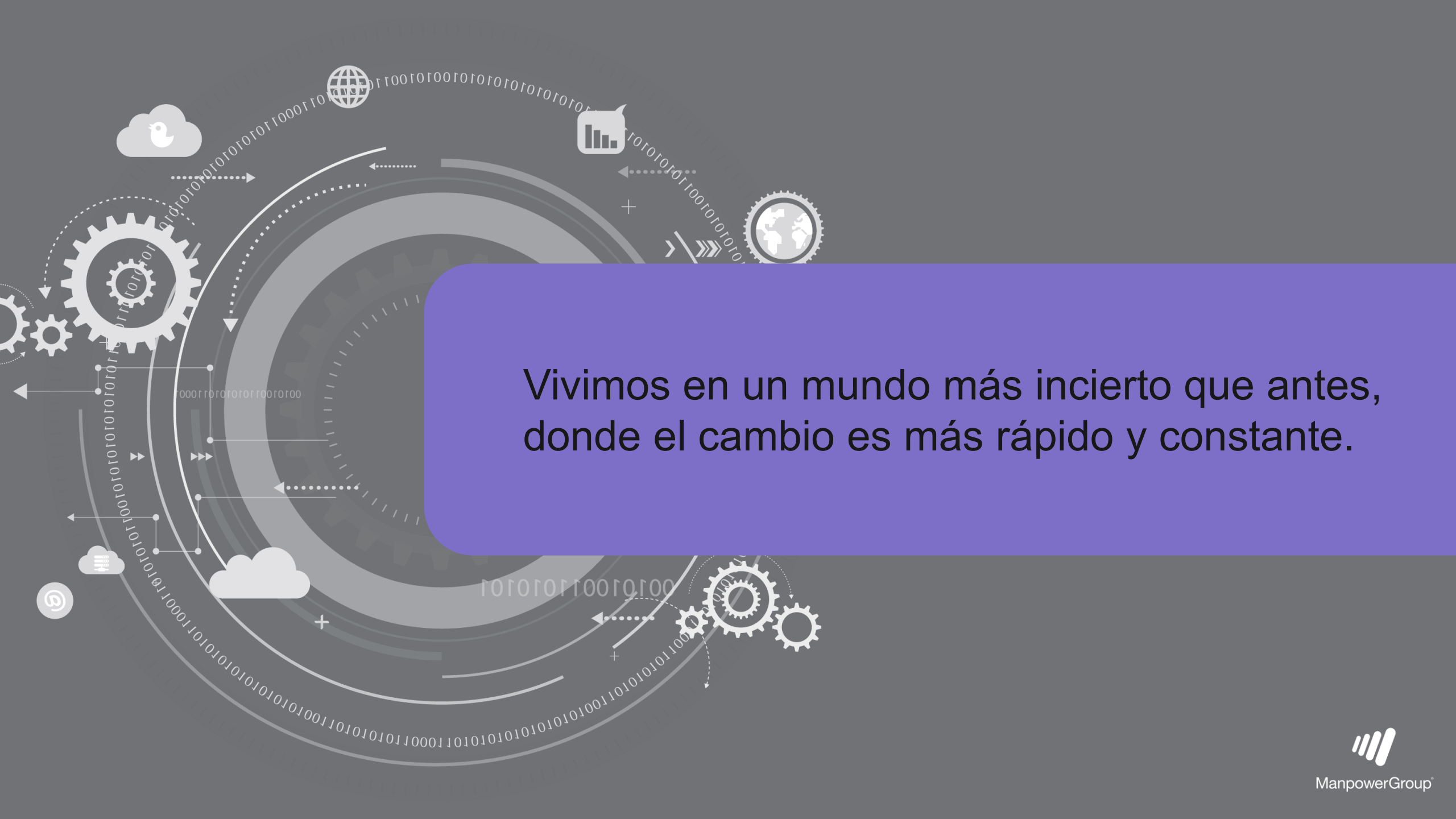


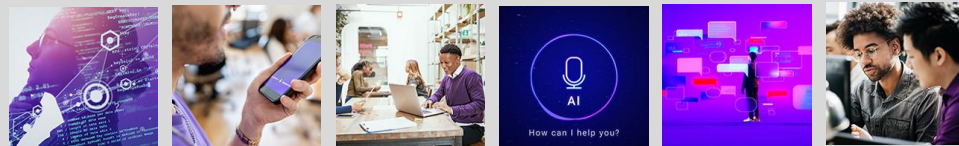


El trabajo que viene: talento, tecnología y humanización

Mónica Flores
Presidente de ManpowerGroup LATAM



Vivimos en un mundo más incierto que antes,
donde el cambio es más rápido y constante.



Ejes que están dando forma al futuro del trabajo

Equipos Súper Híbridos

Los equipos del futuro incluirán una **combinación de talento humano, tecnología y trabajo freelance**.

Reaprendizaje Acelerado

El futuro del trabajo será conquistado por quienes realmente califiquen como **aprendices rápidos**.

Normas Cambiantes

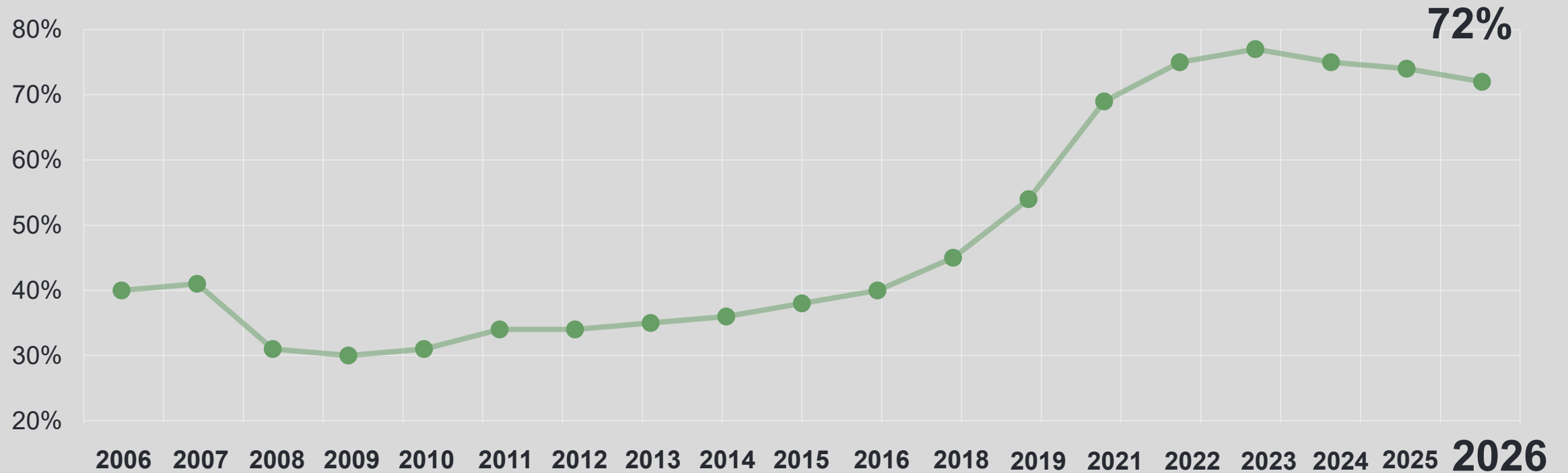
En medio de **soledad social, crisis geopolíticas y estrés ambiental**, los sistemas que conocemos y en los que confiamos comienzan a dar señales de colapso.

Crisis de Sucesión

La **escasez de líderes** disponibles para supervisar la IA significa que la experiencia humana intermedia y avanzada será altamente valorada.

Escasez de talento en el mundo

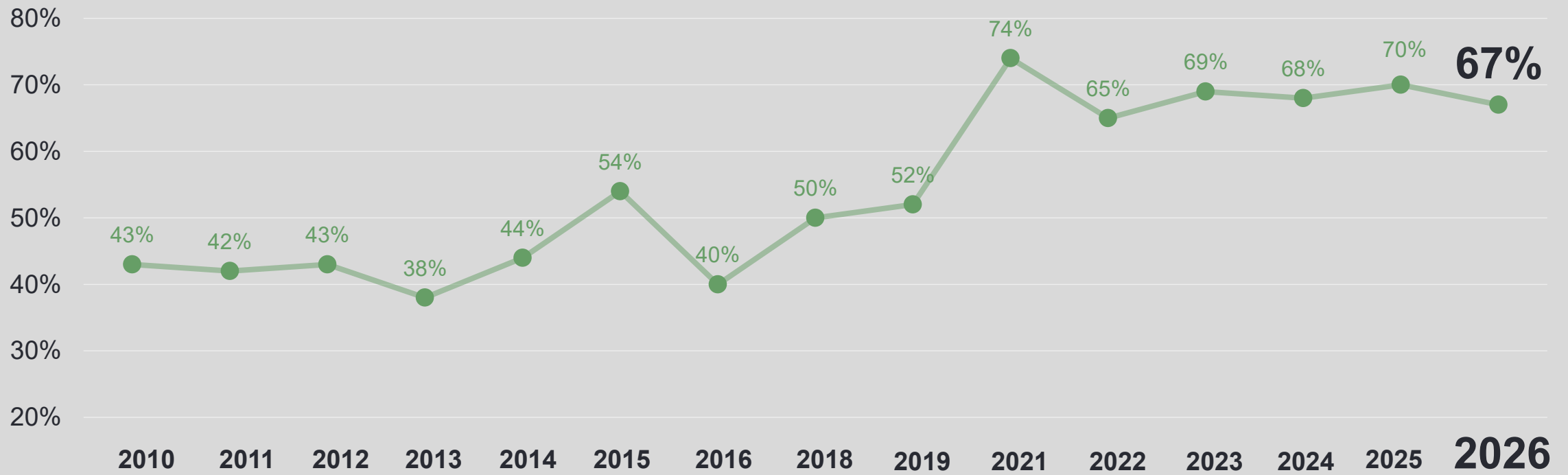
7 de cada 10 empleadores reporta dificultades para encontrar el talento que necesita en 2026, esto representa una ligera mejora con respecto al año anterior (74%).



La encuesta anual de Escasez de Talento no se llevó a cabo en 2027 ni 2020.

Escasez de talento en México

Casi 7 de cada 10 empleadores reporta dificultades para encontrar el talento que necesita en México para este 2026, esto representa una ligera mejora con respecto al año anterior, disminuyendo 3 p.p.



La encuesta anual de Escasez de Talento no se llevó a cabo en 2027 ni 2020.

Áreas más difíciles de cubrir



México

Global

1. Desarrollo de Modelos de IA y Aplicaciones

1. Desarrollo de Modelos de IA y Aplicaciones

2. Operaciones y Logística

2. Alfabetización en IA

3. Atención al Cliente

3. Ingenierías

4. Administración y Soporte

4. Ventas y Marketing

5. ESG

5. Manufactura y Producción

Habilidades más demandadas



México

1. Profesionalismo y ética laboral

2. Comunicación, colaboración y trabajo en equipo

3. Adaptabilidad y deseos de aprender

4. Pensamiento crítico y resolución de problemas

5. Liderazgo e influencia

Global

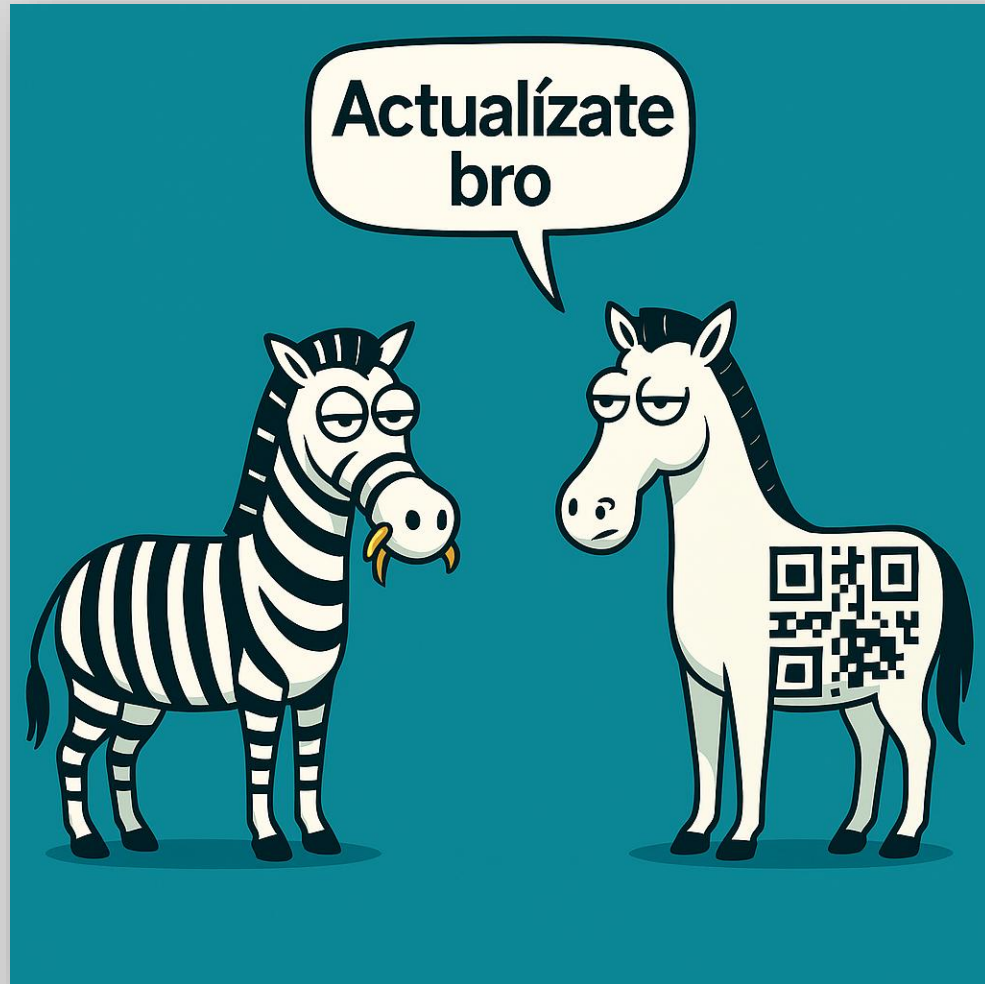
1. Comunicación, colaboración y trabajo en equipo

2. Profesionalismo y ética laboral

3. Adaptabilidad y deseos de aprender

4. Pensamiento crítico y resolución de problemas

5. Administración del tiempo



El éxito ya no depende de lo que sabes sino de lo que eres capaz de aprender.

Top 10 de habilidades con más rápido crecimiento para 2030



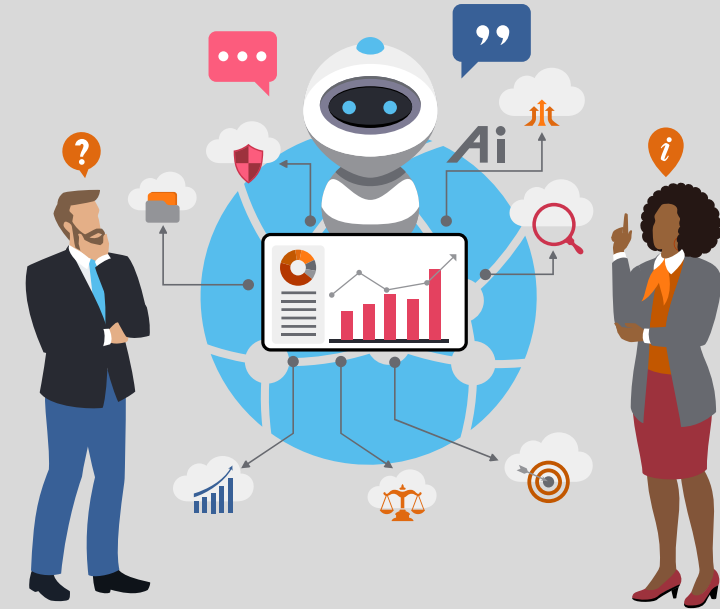
1. IA y Big Data
2. Redes y Ciberseguridad
3. Alfabetización Tecnológica
4. Pensamiento Creativo
5. Resiliencia, Flexibilidad y Agilidad
6. Curiosidad y Aprendizaje Permanente
7. Liderazgo e Influencia Social
8. Gestión del Talento
9. Pensamiento Analítico
10. Gestión Medioambiental

La IA nos exige evolucionar

La IA está **transformando** los puestos de trabajo

La IA está automatizando tareas repetitivas y creando empleos **diferentes**

Necesitamos nuevas habilidades para **adaptarnos**



La mayoría de las organizaciones en todo el mundo (53%) utilizan actualmente herramientas de IA para contratar, formar e incorporar talento.

Habilidades más demandadas a prueba de automatización

* Preguntamos a los empleadores qué habilidades no pueden ser reemplazadas o mejoradas por la IA en el lugar de trabajo

Juicio ético

Servicio al cliente

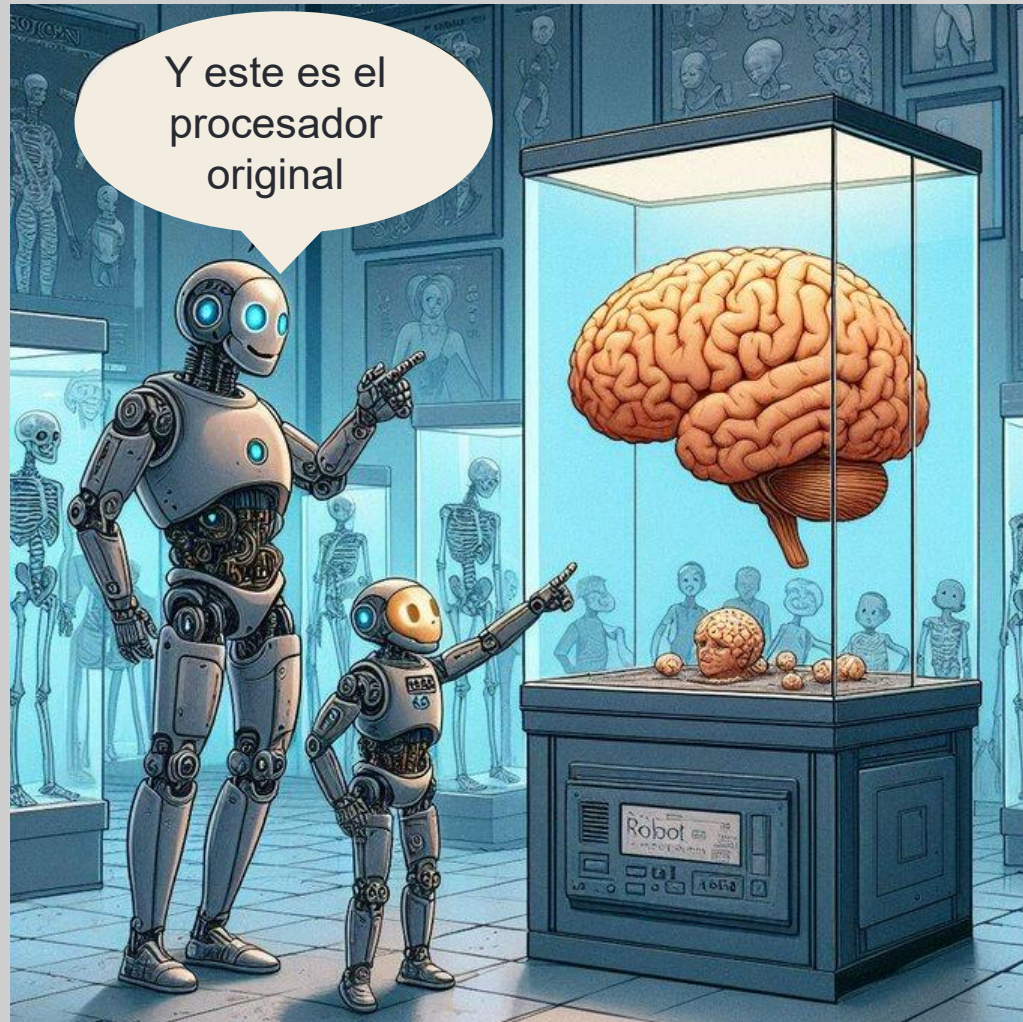
Gestión de equipos

Comunicación

Pensamiento estratégico



La era digital



Es más probable que una persona sea reemplazada en su trabajo por alguien que domine la IA, que por la IA misma.

¿Qué deben tener los líderes hoy?

Propósito y
Valores

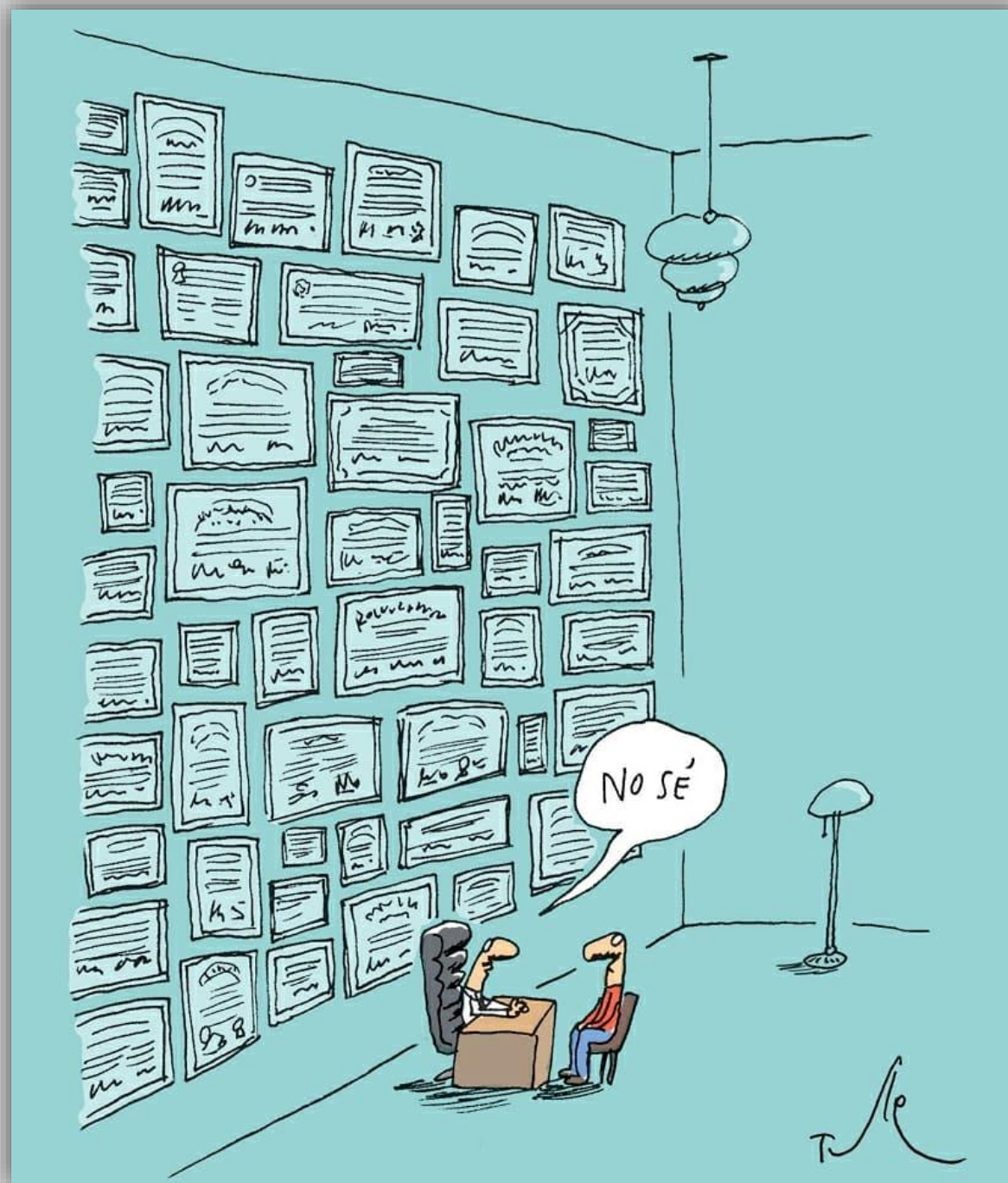
Inteligencia
Emocional

Curiosidad

Resiliencia

Humildad

Liderazgo



Consulta aquí nuestros Estudios e Investigaciones:





GRACIAS

 Mónica Flores Barragán

 @mofloresb



ManpowerGroup®